

Backup Exec 2014 Management Pack for Microsoft SCOM

**Management Pack for Microsoft
SCOM** 사용자 설명서



Management Pack for Microsoft Operations

이 문서에서 다루는 주제는 다음과 같습니다.

- [Backup Exec Management Pack for System Center Operations Manager](#)
- 지원되는 Backup Exec 버전
- 지원되는 System Center Operations Manager 버전
- Backup Exec Management Pack 설치
- 통지 그룹
- 백업 및 작업 모니터링 규칙
- 저장소 및 미디어 모니터링 규칙
- Agent for Windows 모니터링 규칙
- 서버 및 서비스 모니터링 규칙

Backup Exec Management Pack for System Center Operations Manager

SCOM(System Center Operations Manager)은 Symantec Backup Exec for Windows Servers Management Pack을 사용하여 Backup Exec 알림, 성능 모니터 속성 및 이벤트를 모니터링할 수 있습니다. Management Pack은 시만텍 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다.

Backup Exec Management Pack은 다음 항목을 모니터링합니다.

- Backup Exec 서비스가 일시 중지된 상태, 중지된 상태 및 실패 상태
- Backup Exec 작업 알림

- 저장소 및 미디어 알림
- Backup Exec Agent for Windows 알림

SCOM은 Backup Exec Management Pack을 사용하여 Backup Exec 알림, 성능 모니터 속성 및 Windows 이벤트 로그의 이벤트를 모니터링할 수 있습니다.

Management Pack은 각 이벤트에 대해 문제 해결에 유용한 정보를 다음과 같이 제공합니다.

- 오류에 대한 자세한 설명.
- 오류를 유발했을 가능성이 있는 원인에 대한 자세한 설명.
- 적절한 시간 내에 오류로부터 복구할 수 있도록 해결책 제안.
- 시스템 이름, IP 주소, 설치 경로 및 빌드 번호 같은 시스템의 자세한 설명.

Backup Exec을 모니터링하려면 SCOM에서 방화벽을 통해 포트 1270을 사용할 수 있어야 합니다. SCOM은 데이터를 암호화하고 전송을 위해 TCP를 사용합니다. Management Pack 하나로 Backup Exec의 서버 및 클라이언트 구성 요소를 모두 모니터링합니다.

3페이지의 [“지원되는 Backup Exec 버전”](#) 참조

3페이지의 [Installing the Backup Exec Management Pack](#) 참조

지원되는 Backup Exec 버전

이 Management Pack을 사용하여 다음 버전의 Backup Exec을 관리할 수 있습니다.

- Backup Exec 2010 이후 버전

2페이지의 [“Backup Exec Management Pack for System Center Operations Manager”](#) 참조

지원되는 System Center Operations Manager 버전

Backup Exec 2014 Management Pack은 다음 버전의 System Center Operations Manager를 지원합니다.

- SCOM 2007 R2
- SCOM 2012 R2

3페이지의 [“Backup Exec Management Pack 설치”](#) 참조

Backup Exec Management Pack 설치

Management Pack을 설치하려면 시만텍 웹 사이트에서 다운로드해야 합니다.

Backup Exec Management Pack을 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 시만텍 웹 사이트에서 Management Pack을 다운로드하십시오.
- 2 System Center Operations Manager 작업 콘솔을 시작하십시오.
3페이지의 [Installing the Backup Exec Management Pack](#) 참조
- 3 관리 탭을 누르십시오.
- 4 선택 창의 작업 아래에서 관리 팩 가져오기를 누르십시오.
- 5 추가를 누르십시오.
- 6 디스크에서 추가를 누르십시오.
- 7 Backup Exec Management Pack 파일이 있는 경로를 지정하거나 찾아본 다음 열기를 누르십시오.
- 8 설치를 누르십시오.
- 9 선택 사항을 검토하고 닫기를 누르십시오.

System Center Operations Manager로 관리 팩을 가져오는 방법에 대한 자세한 내용은 System Center Operations Manager 문서를 참조하십시오.

통지 그룹

이 통지 그룹에 운영자를 추가하는 방법에 대한 내용은 해당 SCOM 문서를 참조하십시오.

백업 및 작업 모니터링 규칙

Backup Exec의 백업 및 작업 모니터링 규칙은 Symantec Backup Exec 폴더 내에 있습니다.

다음 표에는 이 Management Pack과 함께 포함된 백업 및 작업 모니터링 규칙이 자세히 설명되어 있습니다.

표 1-1 백업 및 작업 모니터링 규칙

이벤트 ID	규칙	알림 심각도
57753	백업 작업에 데이터 없음	정보
34338	카탈로그 오류	오류
57751	SDR 복사 실패	오류
57752	SDR 전체 백업 성공	정보

표 1-1 백업 및 작업 모니터링 규칙 (계속)

이벤트 ID	규칙	알림 심각도
34114	작업 취소	경고
57755	작업 완료(예외 포함)	정보
34113	작업 실패	오류
57754	작업 실패(테스트 실행)	오류
57756	작업 시작	정보
34112	작업 성공	정보
33919	작업 경고	경고

백업 및 작업 모니터링 성능 규칙

다음과 같은 규칙을 사용할 수 있습니다.

- 성공한 작업 수
- 실패한 작업
- 중단된 작업
- 사용 중이어서 생략된 개체
- 오류로 생략된 개체
- 손상된 개체
- 확인 실패 개체
- 작업 수

Backup Exec의 성능 규칙에 대한 한계값 작동 제한을 설정하려면 System Center Operations Manager 문서를 참조하십시오. 특정 성능 규칙에 대한 한계값 제한을 설정하게 되면 성능 카운터가 설정된 한계값을 초과할 때마다 SCOM에서 Backup Exec Management Pack을 사용하여 알림을 전송합니다.

3페이지의 [Installing the Backup Exec Management Pack](#) 참조

저장소 및 미디어 모니터링 규칙

Backup Exec의 저장소 및 미디어 모니터링 규칙은 Symantec Backup Exec 폴더 내에 있습니다.

다음 표에는 이 Management Pack에 포함된 저장소 및 미디어 모니터링 규칙이 자세히 설명되어 있습니다.

표 1-2 저장소 및 미디어 모니터링 규칙

이벤트 ID	규칙	알림 심각도
58053	저장소 오류	오류
58055	저장소 정보	정보
58054	저장소 경고	경고
58064	라이브러리 삽입	정보
58057	미디어 오류	오류
58059	미디어 정보	정보
58061	미디어 넣기	경고
58060	미디어 간섭	정보
58062	미디어 덮어쓰기	정보
58063	미디어 제거	정보
58058	미디어 경고	오류
65314	테이프 알림 오류	치명적인 오류
65312	테이프 알림 정보	경고
65313	테이프 알림 경고	오류

저장소 및 미디어 모니터링 성능 규칙

다음과 같은 규칙을 사용할 수 있습니다.

- 백업 장치 대기 시간
- 백업 마운트 시간

Backup Exec의 성능 규칙에 대한 한계값 작동 제한을 설정하려면 System Center Operations Manager 문서를 참조하십시오. 특정 성능 규칙에 대한 한계값 제한을 설정하게 되면 성능 카운터가 설정된 한계값을 초과할 때마다 SCOM에서 Backup Exec Management Pack을 사용하여 알림을 전송합니다.

3페이지의 [Installing the Backup Exec Management Pack](#) 참조

Agent for Windows 모니터링 규칙

Backup Exec의 Agent for Windows 모니터링 규칙은 Symantec Backup Exec 폴더 내에 있습니다.

다음 표에는 이 Management Pack과 함께 포함된 Agent for Windows 모니터링 규칙이 자세히 설명되어 있습니다.

표 1-3 Agent for Windows 모니터링 규칙

이벤트 ID	규칙	알림 심각도
58115	잘못된 운영 체제 버전	오류
58116	포트 충돌	오류
58117	포트 수신 실패	오류
없음	Backup Exec Agent for Windows 서비스가 중지됨 상태로 들어감	오류

Agent for Windows 성능 모니터링 규칙

다음과 같은 규칙을 사용할 수 있습니다.

- 인식된 메시지 수
- 인식된 메시지/초
- 활성 메시지 수
- 활성 VSN 수
- 받은 바이트 수
- 받은 바이트/초
- 받은 메시지 수
- 받은 메시지/초
- 보낸 바이트 수
- 보낸 바이트/초
- 보낸 메시지 수
- 보낸 메시지/초

Backup Exec의 성능 규칙에 대한 한계값 작동 제한을 설정하려면 System Center Operations Manager 문서를 참조하십시오. 특정 성능 규칙에 대한 한계값 제한을 설정하게 되면 성능 카운터가 설정된 한계값을 초과할 때마다 SCOM에서 Backup Exec Management Pack을 사용하여 알림을 전송합니다.

3페이지의 [Installing the Backup Exec Management Pack](#) 참조

서버 및 서비스 모니터링 규칙

Backup Exec의 서버 및 서비스 모니터링 규칙은 Symantec Backup Exec 폴더 내에 있습니다.

다음 표에는 이 Management Pack과 함께 포함된 서버 및 서비스 모니터링 규칙이 자세히 설명되어 있습니다.

표 1-4 서버 및 서비스 모니터링 규칙

이벤트 ID	규칙	알림 심각도
57794	Backup Exec 이름 서비스 실패	오류
57348	데이터베이스 유지 관리 실패	오류
57347	데이터베이스 유지 관리 정보	정보
57802	초기화 실패	오류
57803	비즈니스 개체를 초기화하지 못함	오류
57798	잘못된 운영 체제 버전	오류
57804	스키마 불일치	오류
57796	서비스 시작	정보
57797	서비스 중지	정보
34576	소프트웨어 업데이트 정보	정보
없음	Backup Exec Agent Browser 서비스가 중지됨 상태로 들어감	오류

표 1-4 서버 및 서비스 모니터링 규칙 (계속)

이벤트 ID	규칙	알림 심각도
없음	Backup Exec 장치 및 미디어 서비스가 중지됨 상태로 들어감	오류
없음	Backup Exec 작업 엔진 서비스가 중지됨 상태로 들어감	오류
없음	Backup Exec 이름 지정 서비스가 중지됨 상태로 들어감	오류
없음	Backup Exec 서버 서비스가 중지됨 상태로 들어감	오류
없음	Backup Exec 관리 서비스가 중지됨 상태로 들어감	오류

서버 및 서비스 성능 모니터링 규칙

다음과 같은 규칙을 사용할 수 있습니다.

- 활성 작업 수
- 서버 활성 시간
- 인식된 메시지 수
- 인식된 메시지/초
- 활성 메시지 수
- 활성 VSN 수
- 받은 바이트 수
- 받은 바이트/초
- 받은 메시지 수
- 받은 메시지/초
- 보낸 바이트 수
- 보낸 바이트/초
- 보낸 메시지 수

- 보낸 메시지/초

Backup Exec의 성능 규칙에 대한 한계값 작동 제한을 설정하려면 System Center Operations Manager 문서를 참조하십시오. 특정 성능 규칙에 대한 한계값 제한을 설정하게 되면 성능 카운터가 설정된 한계값을 초과할 때마다 SCOM에서 Backup Exec Management Pack을 사용하여 알림을 전송합니다.

3페이지의 [Installing the Backup Exec Management Pack](#) 참조